

# Všeobecné obchodní podmínky společnosti Jopixel - licenční smlouva

## I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále také jako „**VOP**“) upravují práva a povinnosti společnosti Jopixel s.r.o., IČO: 247 31 757, se sídlem: Grussova 828/10, Hlubočepy, 152 00 Praha 5, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 169626 (dále také jako „**Poskytovatel**“) a nabyvatele licence, tj. fyzické či právnické osoby, která uzavřela s Poskytovatelem licenční smlouvu k počítačovému programu (dále také jako „**Nabyvatel**“).
2. Předmětem těchto VOP je specifikace podmínek, za nichž Poskytovatel na základě každé jednotlivé smlouvy (či formou samostatných dílčích smluv), kterou jsou definovány detailní podmínky poskytování licence k počítačovému programu (dále také jako „**Licence**“), poskytne Nabyvateli smluvní plnění, tj. Licenci.
3. Poskytovatel poskytuje Nabyvateli Licenci za podmínek uvedených v těchto VOP a smluvním ujednáním mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem.

## II. Písemná forma právního jednání a doručování

1. Za právní jednání učiněné v písemné formě se pro účely těchto VOP vedle písemností v listinné podobě považuje i:
  - elektronická pošta (email).
2. Za den, resp. okamžik doručení, se považují u písemností odeslané na správnou korespondenční adresu, faxové číslo a emailovou adresu, v případě
  - a) listiny:
    - u zásilek doručovaných osobně datum potvrzeného převzetí;
    - u běžných zásilek doručovaných prostřednictvím držitele poštovní licence datum převzetí vyznačené na listině adresátem;
    - u doporučených zásilek doručovaných prostřednictvím držitele poštovní licence datum uvedený na potvrzení o doručení a v případě, kdy adresát od nositele poštovní licence zásilku nepřevzme, třetí den po jejím podání k přepravě držiteli poštovní licence;
  - b) emailu
    - čas zpětného potvrzení adresátem e-mailu, a není-li takové potvrzení a není-li prokázáno jinak, pak den následující po datu odeslání emailu, pokud odesílatel neobdržel zprávu o jeho nedoručitelnosti.

## III. Licence

1. Pro účely smluvního ujednání mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem se za předmět Licence považuje:
  - a) počítačový program, grafické rozhraní počítačového programu, zdrojový a strojový kód počítačového programu, aplikace, databáze;
  - b) veškerý obsah disků, médií CD-ROM, médií DVD, e-mailů a jejich všech případných příloh, anebo jiných médií, které obsahují počítačový program nebo jen jeho část;
  - c) veškeré vysvětlující materiály a jakákoliv dokumentace související s počítačovým programem, zejména jakýkoliv popis počítačového programu, jeho specifikace, popis vlastností, popis ovládání, popis operačního prostředí, ve kterém se počítačový program používá, pokyny k použití anebo instalaci počítačového programu, anebo jakýkoliv popis správného používání počítačového programu;
  - d) kopie počítačového programu, opravy případných chyb počítačového programu, dodatky k počítačovému programu, rozšíření počítačového programu, modifikované verze počítačového programu a aktualizace součástí počítačového programu, tak jak jsou dodány Poskytovatelem;
  - e) licenční klíč či jiné přístupové údaje k počítačovému programu.

2. Není-li v rámci smluvního ujednání mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem stanoveno jinak, je Licence udělena výlučně až k okamžiku předání licenčního klíče či jiného přístupového údaje.
3. Není-li v rámci smluvního ujednání mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem stanoveno jinak, je Licence udělena na celou dobu trvání majetkových autorských práv.
4. Není-li v rámci smluvního ujednání mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem stanoveno jinak, je Licence udělena jako nevýhradní.
5. Není-li v rámci smluvního ujednání mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem stanoveno jinak, je Licence omezena co do způsobu užití jejího předmětu, a to v takovém rozsahu, že Nabyvatel je na základě Licence oprávněn pouze ke sdělování předmětu Licence veřejnosti ve smyslu ustanovení § 18 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění (dále také jako „**Autorský zákon**“).
6. Odměna za udělení Licence neobsahuje cenu za služby, které jsou s udělením Licence spojeny. Služby spojené s udělením Licence jsou fakturovány zvlášť dle aktuálního ceníku Poskytovatele, který je veřejně přístupný na internetových stránkách <https://www.inventshop.cz>, popř. dle smluvního ujednání mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem.
7. Veškerá autorská díla, popř. jiné zboží, poskytnuté Poskytovatelem Nabyvatele před řádným udělením Licence (např. grafické návrhy, testovací počítačové programy, schémata apod.), jsou majetkem Poskytovatele a nesmí být rozmnožovány ani zpřístupňovány třetím osobám. V případě, že k udělení Licence nedojde, musí být Nabyvatelem vráceny nebo vymazány a Nabyvatel není oprávněn je užívat.
8. Pokud není stanoveno jinak, nelze Licenci (resp. licenční smlouvu) vypovědět. Tím není dotčeno právo na odstoupení od smlouvy.

#### **IV. Služby**

1. Před poskytnutím Licence je Nabyvatel povinen sdělit své požadavky na služby, které jsou spojeny s udělením Licence. Na základě těchto požadavků naplánují Poskytovatel a Nabyvatel poskytnutí služeb společně. Poskytovatel může za tímto účelem, pokud je to nezbytné, předložit písemnou koncepci. Další podrobnosti budou stanovené ve smluvním ujednání mezi stranami.
2. Poskytovatel rozhoduje o tom, které své pracovníky pověří plněním služby a vyhrazuje si právo kdykoliv jakéhokoliv pracovníka nahradit jiným. Poskytovatel nese odpovědnost za vadné plnění služby, ke kterému dojde pověřeným pracovníkem při plnění jeho povinností ve smyslu ustanovení § 2914 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jako „**Občanský zákoník**“), ve stejném rozsahu, v němž je Poskytovatel odpovědný za vlastní vadné plnění. Služby mohou být poskytnuty dle uvážení Poskytovatele buď v závodě Poskytovatele, v místě podnikání Nabyvatele nebo vzdáleným způsobem. I pokud jsou služby poskytovány v závodě či jiných podnikatelských prostorách Nabyvatele, má Poskytovatel výlučné řídicí pravomoci nad svými pracovníky. Pracovníkem nevzniká pracovní ani jiný obdobný poměr či smluvní vztah s Nabyvatelem. Nabyvatel může vydávat pokyny pouze kontaktní osobě ze strany Poskytovatele, a nikoliv přímo jednotlivým pracovníkům Poskytovatele.
3. Poskytovatel může vytvářet dokumentaci jakéhokoliv jednání upravujícího podrobnosti nebo doplnění smluvního ujednání, které se týká Licence a služeb souvisejících s Licencí. Nabyvatel musí tuto dokumentaci bezodkladně po jejím obdržení zkontrolovat a informovat Poskytovatele o nezbytných dodatcích nebo doplněních.
4. Nabyvatel je povinen na své náklady poskytnout veškerou součinnost, kterou Poskytovatel potřebuje v souvislosti s plněním služby, včetně např. lidských zdrojů, IT systémů, dat a telekomunikačních zařízení. Nabyvatel musí Poskytovateli umožnit přímý i vzdálený přístup k relevantním počítačovým programům a IT systémům. Nabyvatel musí zodpovídat dotazy a kontrolovat výsledky. Nabyvatel zaručuje, že veškeré materiály, které Poskytovateli poskytne za účelem splnění služby, budou prosté právních vad, které by Poskytovateli bránily v plnění jeho povinností.
5. Nabyvatel musí písemně oznámit svou kontaktní osobu pro jednání s Poskytovatelem, včetně adresy a emailové adresy, na kterých může být kontaktní osoba zastížena.

Kontaktní osoba Nabyvatele musí být na pozici, aby mohla za Nabyvatele činit nezbytná rozhodnutí, nebo aby mohla zajistit, že budou učinít bez prodlení. Nabyvatelova kontaktní osoba musí udržovat účinnou spolupráci s kontaktní osobou Poskytovatele.

6. Před zahájením provozu jakýchkoliv poskytnutých služeb (popř. předmětu Licence), včetně všech dodaných materiálů, je Nabyvatel povinen řádně otestovat, zda tyto nevykazují vady a zda jsou vhodné pro požadovaný účel.
7. Nabyvatel je povinen, a to i předem, přijmout vhodná opatření v souvislosti s možností, že poskytnuté služby (či předmět Licence) mají nebo mohou způsobit vady. Taková opatření zahrnují např. zálohování dat, diagnostiku chyb a pravidelnou kontrolu stavu IT systémů a výsledků prováděných činností. Pracovníci Poskytovatele jsou vždy oprávněni považovat veškerá data, se kterými se dostanou do kontaktu, za dostatečně zálohovaná. V odůvodněných případech může Nabyvatel od takových opatření opustit, je však povinen předem Poskytovatele na tuto skutečnost upozornit.
8. Plnění ze strany Nabyvatele spočívající v jeho obecné povinnosti poskytování součinnosti je primární smluvní povinností Nabyvatele a zároveň nezbytným předpokladem pro řádné poskytnutí služeb ze strany Poskytovatele.
9. Nabyvatel nese veškeré následky a náklady vyplývající z porušení jeho povinností a zavazuje se poskytnout Poskytovateli náhradu škody v souvislosti s jakýmkoli nároky třetích osob vznášenými na základě takového porušení.
10. V průběhu poskytování služeb (či účinnosti Licence) mohou obě strany prostřednictvím svých kontaktních osob písemně požadovat změnu předmětu Licence, služeb, postupů, dat a časů a dalších okolností plnění.

## **V. Demo služby**

1. V rámci nabídky svých služeb dle čl. IV těchto VOP nabízí Poskytovatel bezplatně licenci k základní verzi počítačového programu, která není nijak upravena dle specifických požadavků Nabyvatele (dále také jako „**Demo verze**“).
2. Licence k Demo verzi je poskytnuta jako licence nevýhradní. Tato licence je omezena co do způsobu užití jejího předmětu, a to v takovém rozsahu, že Nabyvatel je na základě takové licence oprávněn pouze ke sdělování předmětu licence veřejnosti ve smyslu ustanovení § 18 Autorského zákona.
3. Licence k Demo verzi je udělena poté, co Nabyvatel vyplní a odešle formulář přístupný na internetových stránkách Poskytovatele - tlačítko „vyzkoušet“. Po zpracování žádosti Nabyvatele vytvoří Poskytovatel pro Nabyvatele zvláštní „demo účet“.
4. Licence k Demo verzi je udělena na dobu 1 kalendářního měsíce. Doba 1 kalendářního měsíce počíná dnem, kdy jsou Nabyvateli poskytnuty přístupové údaje pro jeho „demo účet“.

## **VI. Cenová ujednání, fakturace a splatnost**

1. Pokud není odměna za udělení Licence ujednána mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem předem, je podkladem pro její sjednání cenová nabídka Poskytovatele předložená Objednateli a v ní uvedené ceny a cenové podmínky a/nebo způsob jejich určení.
2. Pokud není písemně sjednáno jinak, je odměna za poskytnuté služby spojené s udělenou Licencí určována podle aktuálního ceníku Poskytovatele, který je veřejně přístupný na internetových stránkách <https://www.inventshop.cz>. Poskytovatel je oprávněn provádět dodatečně v ceníku přiměřené změny jeho struktury či cen. O takové změně bude Nabyvatel předem informován.
3. Poskytovatel je oprávněn vystavovat faktury za udělenou Licenci před jejím samotným udělením. Poskytovatel je oprávněn vystavovat faktury za dílčí části služeb, které s předmětem Licence souvisejí.
4. Jakákoliv faktura vystavována na základě těchto VOP musí zahrnovat přehled činností, kterých se týká. Přehled činností se považuje za Nabyvatelem akceptovaný, pokud Nabyvatel tento přehled do 7 kalendářních dnů písemně nerozporuje.
5. Poskytovatel je oprávněn požadovat platbu celkové ceny nebo její části předem, pokud do obchodního vztahu s Nabyvatelem vstupuje poprvé, pokud má být plněno

mimo území České republiky, pokud se sídlo Nabyvatele nalézá mimo území České republiky nebo pokud existují odůvodněné pochybnosti o tom, že Nabyvatel zaplatí včas.

6. Nabyvatel je oprávněn jednostranně započítat vůči Poskytovateli pouze nesporné pohledávky nebo pohledávky potvrzené pravomocným a vykonatelným soudním rozhodnutím a zdržet platbu nebo majetek výhradně za účelem zajištění nesporných pohledávek nebo pohledávek potvrzených pravomocným a vykonatelným soudním rozhodnutím. Nabyvatel dále není oprávněn postoupit či jinak převést své pohledávky vůči Poskytovateli třetím stranám.
7. Platby jsou splatné do 14 kalendářních dnů od vystavení faktury. Po uplynutí doby splatnosti je Poskytovatel oprávněn účtovat úroky z prodlení v zákonné výši.

## **VII. Důvěrnost, ochrana údajů**

1. Každá ze stran se zavazuje bez časového omezení, zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích druhé strany získaných v souvislosti s poskytnutím Licence nebo služeb spojených s Licencí a používat tyto informace a obchodní tajemství výlučně k plnění smluvních povinností mezi stranami. Důvěrné informace lze jakýmkoli způsobem rozmnožovat pouze za účelem dosažení záměru smluvního ujednání mezi stranami. Každá rozmnoženina důvěrných informací druhé strany zůstává ve vlastnictví druhé strany a musí nést stejná označení důvěrnosti a oznámení a popisky o vlastnických právech jako originál.
2. Každá ze stran se zavazuje, že v souvislosti s důvěrnými informacemi druhé strany: (a) přijme veškerá rozumná opatření (jak jsou definována níže) k zachování všech důvěrných informací v přísné důvěrnosti; (b) nezpřístupní ani neumožní přístup k důvěrným informacím žádné osobě s výjimkou jejích oprávněných zástupců, kteří s takovými informacemi potřebují být seznámeni k zajištění plnění smluvních povinností strany. Pro účely tohoto ustanovení se „rozumnými opatřeními“ míní opatření, která přijímající strana používá k ochraně vlastních důvěrných informací obdobné povahy, a které odpovídají přinejmenším obvyklé úrovni náležité péče; toto zahrnuje bezpečné uchovávání důvěrných informací Nabyvatelem a jejich ochranu před zneužitím.
3. Odst. 1 a 2 tohoto článku se nevztahuje na důvěrné informace, které: (a) přijímací strana získá nezávisle bez pomoci strany zpřístupňující důvěrné informace nebo je v souladu se zákonem obdrží od třetí strany, která není vázána povinností mlčenlivosti a je oprávněna takové důvěrné informace sdělit; (b) se stanou veřejně dostupnými bez porušení smluvního ujednání mezi stranami; (c) v okamžiku jejich zpřístupnění přijímací straně o nich bylo známo, že nepodléhají omezení; (d) zpřístupňující strana písemně vyjme z účinků předcházejících ustanovení; (e) je oprávněně získá přijímací strana od třetí osoby, která má právo poskytnout tuto důvěrnou informaci, a která je poskytuje bez omezení ve vztahu k užití či poskytování.
4. Nabyvatel se zavazuje, že bude s obchodními podmínkami, uzavřenou smlouvou, zejména cenovým ujednáním, nakládat jako s důvěrnými informacemi.
5. Poskytovatel a Nabyvatel se zavazují, že se budou řídit platnými ustanoveními rozhodného práva o ochraně osobních údajů. Pokud to bude nezbytné, zejména v případě zpracování údajů jménem druhé strany, mohou strany upravit své povinnosti týkající se ochrany osobních údajů ve zvláštní smlouvě o zpracování osobních údajů.

## **VIII. Vady**

1. Nabyvatel je povinen, v případě že zjistí vadu v předmětu Licence a/nebo při poskytování služby související s Licencí, Poskytovateli bezodkladně písemně vadu oznámit, a ve svém oznámení uvést přesný popis vady (popř. závady či jiného problému) a informace užitečné pro účely jejího odstranění. Pokud Nabyvatel zjištěnou vadu neoznámí ve lhůtě 21 kalendářních dnů poté, co vadu zjistí, nemá nárok domáhat práv z vadného plnění a pro účely smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem se plnění považuje za bezvadné. Oznámení vad dle tohoto odstavce je účinné pouze v případě, že bylo učiněno kontaktní osobou.
2. V případě řádného oznámení vady má Poskytovatel lhůtu 14 kalendářních dnů k posouzení, zda Nabyvatel uplatňuje práva z vadného plnění opodstatněně. Za

předpokladu, že je uplatňování práva z vadného plnění ze strany Nabyvatele opodstatněné, je Poskytovatel povinen vadu odstranit v přiměřené lhůtě. Přiměřenost lhůty je posuzována podle naléhavosti odstranění vady, přičemž úroveň naléhavosti odstranění vady odpovídá rozsahu narušení obchodních operací Nabyvatele. Jednou z možností odstranění vady je, že Poskytovatel Nabyvatele poučí o rozumném způsobu zamezení projevům vady.

## **IX. Odpovědnost**

1. Odpovědnost Poskytovatele, ať už smluvní, mimosmluvní či jiná, za škody, ztráty nebo vynaložené náklady, které Nabyvateli vzniknou, se vždy řídí následujícími podmínkami:
  - a) v případech úmyslného jednání či hrubé nedbalosti nese Poskytovatel odpovědnost za škody v plném rozsahu.
  - b) v ostatních případech, včetně případů nedbalosti a případů porušení podstatných povinností, je odpovědnost Poskytovatele omezena do maximální výše náhrady škody podle následujícího odstavce. Porušením podstatné povinnosti se pro účely tohoto odstavce rozumí případy, kdy je splnění takové povinnosti nezbytným předpokladem pro plnění podle smlouvy nebo kdy porušení takové povinnosti ohrožuje naplnění účelu smluvního ujednání a dále případy, kdy se Nabyvatel mohl na splnění takové povinnosti odůvodněně spoléhat.
2. Odpovědnost v případech podle odstavce 1 písm. b) tohoto článku je omezena na částku uhrazenou Nabyvatelem v souvislosti s poskytnutím Licence či služby související s Licencí, nejvýše však do výše 50 000,- Kč za jednotlivou událost vedoucí ke vzniku škody a nejvýše 200 000,- Kč za všechny případné nároky Nabyvatele. Poskytovatel nenesे odpovědnost za nemajetkovou újmu, poškození dobrého jména, ušlé zisky ani jiné obchodní ztráty či újmy.
3. Strany mohou uplatňovat nároky ze škod způsobených více osobami.
4. Jakékoliv nároky proti Poskytovateli, ať už vyplývající ze smluvní, mimosmluvní či jiné odpovědnosti, v souvislosti se škodami, ztrátami nebo vynaloženými náklady lze uplatnit nejpozději do jednoho roku. Lhůta začíná běžet okamžikem, kdy se Nabyvatel o škodě způsobené Poskytovatelem dozví. Objektívni lhůta nároku činí pět let. Ustanovení první až třetí věty tohoto odstavce se nevztahují na odpovědnost za úmyslné jednání či hrubou nedbalost.

## **X. Odstoupení od kupní smlouvy**

1. Nabyvatel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o dodání digitálního obsahu, který nebyl dodán na hmotném nosiči.
2. Nabyvatel může software vyzkoušet pomocí DEMO služeb.

## **XI. Zvláštní ujednání**

1. Použije-li Poskytovatel v rámci služby spojené s Licencí materiál (např. text, zvukový či obrazový záznam) poskytnutý mu Nabyvatelem, nenesе žádnou odpovědnost za případné důsledky plynoucí z toho, že poskytnutý obsah je porušením právních předpisů. Pokud by vůči Poskytovateli byly uplatněny jakékoliv nároky třetích osob, pak se tyto nároky zavazuje plně vypořádat Nabyvatel a poskytne Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost při obraně jeho zájmů.

## **XII. Zpracování osobních údajů a zasílání obchodních sdělení**

1. Poskytovatel shromažďuje a vede aktuální evidenci svých zákazníků, kterým je i Nabyvatel, obsahující osobní údaje a identifikační a provozní údaje. Poskytovatel je oprávněn zpracovat tyto údaje ručně i automatizovaným způsobem, sám nebo prostřednictvím třetích osob a tyto údaje v souladu s platnými právními předpisy využívat pro účely právními předpisy stanovené a/nebo dovolené, pro účely plnění smluvního ujednání, ochrany svých zájmů a pro další dohodnuté účely.
2. Nabyvatel předložením objednávky na služby Poskytovatele, uzavřením smlouvy či žádostí o poskytnutí Licence bere na vědomí, že Poskytovatel zpracuje jeho osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o

volném pohybu těchto údajů. Poskytovatel zpracovává pouze ty osobní údaje, které získá v souvislosti s Licencí a plněním služeb spojených s Licencí, a to v rozsahu, ve kterém je Nabyvatel Poskytovateli v této souvislosti poskytne.

3. Tyto údaje budou Poskytovatelem využity k jeho oprávněným zájmům a za účelem plnění smluvního ujednání.
4. Nabyvatel bere na vědomí, že Poskytovatel je v přiměřené míře oprávněn zasílat obchodní sdělení a informovat jej o produktech z jeho nabídky, tyto produkty mu nabízet a případně zjišťovat spokojenost se stávajícími službami.
5. Nabyvatel bere na vědomí, že může kdykoliv bez udání důvodu zrušit zasílání obchodních sdělení a je seznámen se svými právy, především pak:
  - a) právem na přístup ke všem svým osobním údajům, které jsou Poskytovatelem zpracovávány;
  - b) právem požadovat opravu, výmaz nebo omezení zpracování osobních údajů;
  - c) právem vznést u Poskytovatele námitku týkající se zpracování osobních údajů;
  - d) právem podat stížnost u státního dozorového úřadu, jímž je Úřad pro ochranu osobních údajů.
6. Nabyvatel bere na vědomí, že má v případě dotazů ke zpracování osobních údajů Poskytovatelem možnost kontaktovat Poskytovatele na emailové adrese: info@jopixel.cz.

### **XIII. Zpracování osobních údajů koncových zákazníků Nabyvatele**

1. V rámci plnění služeb ve prospěch Nabyvatele může být Poskytovatel dočasným zpracovatelem osobních údajů koncových zákazníků Nabyvatele. Pro tyto účely je Nabyvatel za všech okolností vždy považován za správce osobních údajů a v této souvislosti je povinen splnit veškeré povinnosti, které mu jsou uloženy příslušnými právními předpisy.
2. Pro účely zpracování osobních údajů koncových zákazníků Nabyvatele je Nabyvatel povinen zajistit informovaný souhlas koncového zákazníka se zpracováním osobních údajů.
3. Zpracování osobních údajů dle tohoto článku bude provedeno jen v takovém rozsahu, který je nezbytný pro splnění smlouvy mezi Nabyvatelem a jeho koncovým uživatelem (tj. elektronického prodeje zboží a/nebo služby Nabyvatele při současném užití předmětu Licence či služby Poskytovatele). Poskytovatel pro Nabyvatele osobní údaje jeho koncových uživatelů neshromažďuje, nezaznamenává, neuspořádává, nestrukturuje, neukládá, nepřizpůsobuje nebo nepozměňuje, nevyhledává, nepoužívá, nezpřístupňuje přenosem, nešíří či jakkoliv jinak nezpracovává.
4. Poskytovatel pro Nabyvatele zpracovává osobní údaje v rozsahu větším než dle odst. 3 tohoto článku VOP, pouze na základě výslovného požadavku Nabyvatele a/nebo pokud je zpracování osobních údajů ve větším rozsahu nezbytné pro účely splnění služby, kterou Poskytovatel pro Nabyvatele vykonává (např. zálohování dat apod.).
5. Poskytovatel, jakožto zpracovatel:
  - zpracovává osobní údaje dle pokynů Nabyvatele, jakožto správce osobních údajů;
  - zajišťuje, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
  - přijme všechna opatření požadovaná dle příslušných právních předpisů;
  - dodržuje podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele;
  - zohledňuje povahu zpracování, je Nabyvateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření;
  - je Nabyvateli nápomocen při zajišťování souladu s jeho povinnostmi při zpracování osobních údajů koncových zákazníků;
  - v souladu s rozhodnutím Nabyvatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je Nabyvateli předá po ukončení poskytování služeb, a vymaže existující kopie, pokud příslušné právní předpisy nepožadují uložení kopií daných osobních údajů;
  - poskytne Nabyvateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku, a umožní audit, včetně inspekci, prováděné Nabyvatelem (jakožto správcem osobních údajů) nebo jiným auditorem, kterého nabyvatel pověřil, a těmto auditům poskytnout součinnost;
  - na vyžádání poskytne Nabyvateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že z jeho strany byly splněny zákonem stanovené povinnosti.

6. Poskytovatel je oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů jiného zpracovatele. Tohoto zpracovatele je však povinen předem zavázat ve stejném rozsahu jako je sám Poskytovatel. Určený zpracovatel musí zároveň poskytovatel dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky dle příslušných právních předpisů, a aby byla plně zajištěna ochrana práv koncových zákazníků Nabyvatele.
7. Poskytovatel za žádných okolností nezpracovává citlivé údaje o koncových zákaznících Nabyvatele (tj. údaje o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském nebo filozofickém vyznání, členství v odborech, o zdravotním stavu, sexuální orientaci a trestních deliktech, genetické a biometrické údaje apod.).
8. Poskytovatel zpracovává osobní údaje koncových zákazníků Nabyvatele pouze po dobu spolupráce mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem.

#### **IX. Závěrečná ustanovení**

1. Pokud smlouva u udělení Licence, jiné smluvní ujednání či tyto VOP nestanoví jinak, řídí se smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, popř. ostatními právními předpisy právního řádu České republiky.
2. Uzavřením smlouvy o udělení Licence a/nebo přijetím služeb, které s Licencí souvisejí, Nabyvatel potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP v aktuálním znění, a že s nimi souhlasí. V případě rozporu mezi VOP a smlouvou o udělení Licence má přednost smlouva o udělení Licence.
3. V případě, že se kterékoliv ustanovení VOP stane neplatné či nevymahatelné, nebude to mít vliv na platnost ostatních ustanovení.
4. Znění těchto VOP je pro smluvní strany závazné a tvoří nedílnou součást smlouvy o udělení Licence či jiného smluvního ujednání.
5. Nabyvatel podpisem a/nebo uzavřením smlouvy o udělení Licence potvrzuje, že mu je znění VOP znám, a že s ním souhlasí.
6. Znění VOP může Poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP. Aktuální znění platných a účinných VOP pro Nabyvatele jsou k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele. Jakékoliv změny či doplnění těchto VOP nabývají účinnosti k datu vydání aktuálních VOP a jejich zveřejnění na internetových stránkách Poskytovatele.
7. Dojde-li ke změně VOP je Poskytovatel povinen o této skutečnosti před nabytím účinnosti jejich nového znění vhodným způsobem informovat Nabyvatele, přičemž za vhodný způsob se považuje zejména:
  - a) zveřejnění na internetových stránkách Poskytovatele - [www.jopixel.cz](http://www.jopixel.cz);
  - b) oznámení o jejich zveřejnění na emailové adrese kontaktní osoby Nabyvatele;
  - c) zaslání aktuální verze VOP na emailovou adresu kontaktní osoby Nabyvatele;
  - d) zaslání aktuální verze VOP na korespondenční adresu Nabyvatele;přičemž volba způsobu oznámení přísluší Poskytovateli.
8. Tyto VOP nabývají účinnost dne 4.5.2020.